**ДОГОВОР**

**холодного водоснабжения**

**№ \_\_\_\_\_\_\_ – В/ТПК/\_\_\_**

г. Волгореченск « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

 **Акционерное общество «Ремонтно-сервисное предприятие тепловых и подземных коммуникаций Костромской ГРЭС» (сокращенное наименование - АО «РСП ТПК КГРЭС»),** именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице начальника отдела сбыта Сивяковой Светланы Александровны, действующей на основании доверенности от 10.01.2022 г. № 3, с одной стороны и

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**  именуемый в дальнейшем Потребитель, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** с другой стороны, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору холодного водоснабжения (далее - Договор) Ресурсоснабжающая организация, осуществляющая холодное водоснабжение, обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду (далее - питьевая вода).

1.2. Потребитель обязуется оплачивать принятую питьевую воду установленного качества в сроки и порядке, которые определены настоящим Договором, и соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.3. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения Ресурсоснабжающей организации и Потребитель определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности согласно Приложению № 1 к Договору.

* 1. Местом исполнения обязательств по Договору является жилое здание, расположенное по адресу: Костромская область, г. Волгореченск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_.

**2. Сроки и режим подачи (потребления) питьевой воды**

2.1. Датой начала подачи (потребления) питьевой воды является « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г .

2.2. Гарантированное давление питьевой воды поддерживается не ниже 0,3 МПа (30 м водяного столба). Допускается снижение давления ниже указанной величины (ограничение отпуска воды) и перерывы в водоснабжении Потребителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1**.** Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять подачу Потребителю питьевой воды установленного качества и в объеме, установленном настоящим Договором, не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды;

г) соблюдать установленный режим подачи питьевой воды;

д) с даты выявления несоответствия показателей питьевой (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно извещать об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");

е) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением Договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

з) при участии Потребителя, если иное не предусмотрено [Правилами организации коммерческого учета воды](https://www.1jur.ru/#/document/99/499042850/XA00LVA2M9/), осуществлять допуск узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения к централизованной системе холодного водоснабжения, к эксплуатации;

и) опломбировать Потребителю приборы учета без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных [Правилами организации коммерческого учета воды,](https://www.1jur.ru/#/document/99/499042850/XA00LVA2M9/) при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим Договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также меры по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (за исключением подачи питьевой воды);

м) обеспечивать установку на видных местах указателей пожарных гидрантов или нанесение на видных местах информации о расположении пожарных гидрантов, установленных на централизованной системе холодного водоснабжения, принадлежащей ей на праве собственности или на ином законном основании, в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, находящимся на ее обслуживании;

н) уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, в случае временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

п) уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение, в случае, если это влечет отключение или ограничение холодного водоснабжения в отношении Потребителя.

3.2. Ресурсоснабжающая организация вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) Потребителем питьевой воды, осуществлять проверку состояния прибора учета (узла учета) воды в целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета), устанавливать контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета);

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Потребителя к централизованной системе холодного водоснабжения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение в порядке и случаях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям и иным объектам Потребителя, местам отбора проб питьевой воды, приборам учета (узлам учета) питьевой воды и иным устройствам, которыми Потребитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности.

3.3. Потребитель обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета питьевой воды (не менее +5°С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета питьевой воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранение предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, несанкционированное вмешательство в работу прибора учета (узла учета), механические, химические, электромагнитные или иные воздействия, которые могут искажать показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой питьевой воды в соответствии с [Правилами организации коммерческого учета воды,](https://www.1jur.ru/#/document/99/499042850/XA00LVA2M9/)  если иное не предусмотрено настоящим Договором;

г) устанавливать приборы учета на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном настоящим Договором;

д) производить оплату по настоящему Договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим Договором, в том числе в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим Договором, до даты расторжения Договора;

е) обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным сетям и иным объектам Потребителя, местам отбора проб питьевой воды, приборам учета (узлам учета) питьевой воды и иным устройствам, которыми Потребитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности;

ж) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие ему или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

з) незамедлительно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора питьевой воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

и) уведомлять Ресурсоснабжающую организацию в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения;

к) незамедлительно сообщать Ресурсоснабжающей организации обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушении работы централизованной системы холодного водоснабжения;

л) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

м) предоставлять иным Потребителям и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим ему на законном основании, только при наличии согласия Ресурсоснабжающей организации;

н) не создавать препятствий для водоснабжения Потребителей и транзитных организаций, водопроводные сети которых присоединены к водопроводным сетям Потребителя, или расположены в границах земельного участка Потребителя, или проходят через помещения, принадлежащие Потребителю;

о) не допускать возведения построек, гаражей и стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора и древопосадок, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованной системы водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности и охранных зон таких сетей, без согласования с Ресурсоснабжающей организацией;

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Ресурсоснабжающей организации информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого Ресурсоснабжающей организацией, в соответствии с [Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды](https://www.1jur.ru/#/document/99/420244203/XA00LVS2MC/), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 года № 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды"](https://www.1jur.ru/#/document/99/420244203/XA00M6G2N3/) (далее - Правила осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды;

б) получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на питьевую воду;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору;

д) осуществлять в целях контроля качества питьевой воды отбор проб питьевой воды, в том числе параллельных проб, принимать участие в отборе проб питьевой воды, осуществляемом Ресурсоснабжающей организацией.

**4. Сроки и порядок оплаты по Договору**

4.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется Потребителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение), устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Расчетный период, установленный настоящим Договором, равен одному календарному месяцу.

4.3. Потребитель оплачивает отпущенную питьевую воду путем перечисления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации на основании квитанций, выставленных Ресурсоснабжающей организацией.

4.4 Потребитель обязан оплачивать отпущенную ему питьевую воду не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. За задержку оплаты Потребитель несет ответственность в соответствии с ч. 14 ст. 155 Жилищного кодекса РФ в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки платежа.

4.5 Оплата стоимости питьевой воды считается произведенной надлежащим образом при условии поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

**5. Порядок осуществления коммерческого учета поданной (полученной) питьевой воды, сроки и способы предоставления Ресурсоснабжающей организации показаний приборов учета**

* 1. Объемы водопотребления определяются за расчетный период, равный одному месяцу.

5.2. Общий объем потребления воды определяется по показаниям прибора учета воды (при его наличии и исправности, наличии пломб на нем и опломбированных Ресурсоснабжающей организацией задвижках

водомерного узла, не истечении очередного срока госповерки).

5.3. Сведения о приборах учета указаны в Приложении № 2.

5.4. Снятие показаний прибора учета воды, служащие основанием для расчетов с Ресурсоснабжающей организацией и предоставление сведений об объемах полученной питьевой воды производится Потребителем ежемесячно не позднее 25-го числа каждого месяца.

5.5. Передача Потребителем сведений о показаниях приборов учета Ресурсоснабжающей организации осуществляется любыми доступными способами (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

5.6. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учёта воды (но не более трех расчетных месяцев) объем потребления воды определяется по среднемесячному потреблению, определенному по указанному прибору за последние 6-ть месяцев, а если период работы указанного прибора учета составил меньше 6-ти месяцев, то за фактический период работы этого прибора учета.

5.7. При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, определяется в соответствии с действующим законодательством.

**6. Порядок обеспечения Потребителем доступа Ресурсоснабжающей организации к водопроводным сетям, местам отбора проб питьевой воды и приборам учета (узлам учета)**

6.1. Ресурсоснабжающая организация вправе контролировать правильность снятия Потребителем показаний приборов учета питьевой воды и в случае выявления расхождений между сведениями, представляемыми Потребителем, и фактическими данными – сделать перерасчет.

6.2. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным сетям и иным объектам Потребителя, приборам учета (узлам учета) питьевой воды и иным устройствам, которыми Потребитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в следующем порядке:

а) Ресурсоснабжающая организация оповещает Потребителя о дате и времени посещения. Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители Ресурсоснабжающей организации или представители иной организации предъявляют Потребителю служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени Ресурсоснабжающей организации или иной организации);

г) Потребитель вправе принимать участие при проведении Ресурсоснабжающей организацией всех проверок, предусмотренных настоящим разделом, а также присутствовать при проведении Ресурсоснабжающей организацией работ на водопроводных сетях;

д) отказ в доступе представителям (недопуск представителей) Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета) приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) питьевой воды в порядке, предусмотренном [Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод](https://www.1jur.ru/#/document/99/499042850/XA00LVA2M9/) и перерасчет не производится.

**7. Порядок контроля качества питьевой воды**

7.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Потребителю с использованием централизованных систем водоснабжения, осуществляется в соответствии с [Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды](https://www.1jur.ru/#/document/99/420244203/XA00LVS2MC/).

7.2. Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом оно должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.
Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям, установленным настоящим Договором. Показатели качества питьевой воды указываются Сторонами по форме согласно [Приложению №](https://www.1jur.ru/#/document/99/499036855/XA00MCA2N1/) 3.

7.3. Потребитель имеет право в любое время в течение срока действия Договора самостоятельно отобрать пробы питьевой воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб питьевой воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.4. Потребитель обязан известить Ресурсоснабжающую организацию о времени и месте отбора проб питьевой воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

**8. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения**

8.1. Ресурсоснабжающая организация вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения Потребителя только в случаях, установленных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения, установленного Постановлением.

8.2. Ресурсоснабжающая организация в течение одних суток со дня временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) Потребителя;

б) орган местного самоуправления;

в) территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

г) структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности;

д) лиц, с которыми Ресурсоснабжающей организацией заключены договоры по транспортировке питьевой воды, если временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения Потребителя приведет к временному прекращению или ограничению транспортировки питьевой воды.

8.3. Уведомление Ресурсоснабжающей организацией о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**9. Порядок уведомления Ресурсоснабжающей организации о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение**

9.1. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим Договором, Потребитель в течение 3 рабочих дней со дня наступления одного из указанных событий направляет Ресурсоснабжающей организации письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права с приложением заверенных надлежащим образом копий документов, являющихся основанием перехода прав.
Такое уведомление направляется любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**10. Антикоррупционная оговорка**

10.1. Потребителю известно о том, что Ресурсоснабжающая организация ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.4. В случае возникновения у Потребителя подозрений, что со стороны Ресурсоснабжающей организации (или) его представителя, и (или) работника, и (или) его аффилированного лица произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 10.2, 10.3 Договора, Потребитель обязуется незамедлительно уведомить о данном обстоятельстве другую Сторону в письменной форме и продублировать уведомление на горячую линию этой Стороны. Адрес горячей линии Ресурсоснабжающей организации: горячая линия ПАО «Интер РАО» - hotline@interrao.ru.

10.5. Потребитель, направивший письменное уведомление, имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Стороной, получившей указанное уведомление, в адрес направившей его Стороны, в течение семи рабочих дней с даты получения вышеуказанного письменного уведомления.

В письменном уведомлении Потребитель обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 10.2, 10.3 Договора Стороной-контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем.

10.6. В случае нарушения одной Стороной обязательств, воздерживаться от запрещенных в п.п. 10.2., 10.3. настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный п.п.10.5. настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о его расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями п.п. 10.2, 10.3 Договора, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения, при условии представления подтверждающих такой реальный ущерб документов.

**1I. Порядок урегулирования споров и разногласий**

11.1. Разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

11.2. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

11.3. Стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

11.4. В случае недостижения Сторонами согласия разногласия, возникшие из Договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**12. Ответственность Сторон**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией требований к качеству питьевой воды, режима подачи питьевой воды, уровня давления питьевой воды Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде.
12.3.Ответственность Ресурсоснабжающей организации за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Потребителя и Ресурсоснабжающей организации, установленной в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности.

12.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате Договора Ресурсоснабжающая организация вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

12.5. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязанности по обеспечению доступа Ресурсоснабжающей организации к водопроводным сетям и устройствам на них для проведения работ Потребитель несет обязанность по возмещению причиненных в результате этого Ресурсоснабжающей организации, другим Потребителям, транзитным организациям и (или) иным лицам убытков.

**13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение Договора.
При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

13.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую Сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

**14. Действие Договора**

14.1. Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года.

14.2. Договор заключается сроком на 5 лет.

14.3. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

14.4. Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию Сторон.

14.5. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Ресурсоснабжающей организации от исполнения Договора или его изменения в одностороннем порядке Договор считается расторгнутым или измененным.

14.6. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с Договором, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в Свидетельстве о переходе прав на объекты, представленном Потребителем в Ресурсоснабжающую организацию в порядке, предусмотренном [разделом 9 Договора](https://www.1jur.ru/#/document/99/499036855/XA00MAS2NH/), либо с даты заключения договора холодного водоснабжения с лицом, к которому перешли эти права, в зависимости от того, какая из указанных дат наступила раньше.

**15. Прочие условия**

15.1. Все изменения, которые вносятся в Договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих Сторон (при их наличии).

15.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов Стороны, она обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

15.3. При исполнении Договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями [Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении"](https://www.1jur.ru/#/document/99/902316140/XA00M6G2N3/) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

15.4. Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

15.5. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**Ресурсоснабжающая организация: АО «РСП ТПК КГРЭС»**

Почтовый адрес: 156 901, г. Волгореченск, ул. Индустриальная, д. 4, телефон/факс 5-27-28, 5-27-21

e-mail: tpkabot@yandex.ru

ИНН 4431002987, КПП 443101001, р/сч № 40702810329000000252 в отделении № 8640 Сбербанка России г. Кострома, кор/сч 30101810200000000623, БИК 043469623

Коды статистики: ОКПО 50129710, ОКВЭД 40.30.5.

**Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: г. Волгореченск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_ , телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ресурсоснабжающая организация:**

Начальник отдела сбыта Сивякова С. А.

**Потребитель:** .

 **Приложение № 1**

 к договору **№ \_\_\_\_\_ – В/ТПК/2\_\_**

 от « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**АКТ разграничения эксплуатационной ответственности**

**водопроводных сетей**

г. Волгореченск « \_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#  Мы, нижеподписавшиеся, представитель Ресурсоснабжающей организации – начальник отдела сбыта АО «РСП ТПК КГРЭС» Сивякова С. А. и

представитель Потребителя - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий акт на предмет определения границ эксплуатационной ответственности за техническое обслуживание водопроводных сетей Потребителя:

Границы раздела по водопроводным сетям устанавливаются следующие: наружная стена жилого дома Потребителя со стороны ввода водопроводных сетей.

 **Ресурсоснабжающая организация Потребитель**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Начальник отдела сбыта

 Сивякова С. А.

 **Приложение № 2**

 к договору **№ \_\_\_ - В/ТПК2\_\_**

 от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Сведения о расчетных приборах учета питьевой воды**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование объекта и адрес места расположения** | **Тип прибора** | **Заводской****№** |  **Дата****следующей****поверки** |
| 1. | г. Волгореченск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_(холодная вода) |  |  |  |

 **Ресурсоснабжающая организация Потребитель**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Начальник отдела сбыта

 Сивякова С. А.

 **Приложение № 3**

 к договору **№ \_\_\_ - В/ТПК2\_\_**

 от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ПОКАЗАТЕЛИ качества питьевой воды**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **№ п/п** | **Определяемые показатели,** **единицы измерения** |  **Норматив (ПДК, ОДУ, контрольный уровень) качества воды согласно** **СанПиН 1.2.3685-21** **(данные указаны для питьевой воды централизованного водоснабжения)** |
| **Нормативы органолептических показателей**  |
| 1 | Запах, балл  | не более 2 |
| 2 | Привкус, баллы | не более 2 |
| 3 | Цветность, градусы цветности по хром – кобальтовой (Cr-Co) шкале  | не более 20 |
| 4 | Мутность (по каолину), мг/дм3  | не более 1,5  |
| **Нормативы обобщенных показателей** |
| 5 | Водородный показатель, единицы рН | в пределах 6,0-9,0 |
| 6 | Общая минерализация (сухой остаток), мг/дм3 | не более 1000 |
| 7 | Жесткость общая, 0Ж (мг экв/дм3) | не более 7,0 |
| 8 | Перманганатная окисляемость, мг /дм3 | не более 5,0 |
| **Предельно-допустимые концентрации (ПДК) химических веществ** |
| 9 | Хлор остаточный связанный, мг/дм3  | 0,8-1,2 |
| 10 | Аммиак /аммоний-ион, мг/дм3 | 2,0  |
| 11 | Нитриты, мг/дм3 | 3,0 |
| 12 | Нитраты, мг/дм3 | 45,0 |
| 13 | Железо (суммарно), мг/дм3 | 0,3 |
| 14 | Цинк (суммарно), мг/дм3 | 5,0 |
| 15 | Медь (суммарно), мг/дм3 | 1,0 |
| 16 | Сульфаты, мг/дм3 | 500,0 |
| 17 | Фтор, мг/дм3 | 1,5 |
| 18 | Хлориды, мг/дм3 | 350,0 |
| 19 | Марганец (суммарно), мг/дм3 | 0,1 |
| 20 | Кобальт (суммарно), мг/дм3 | 0,1 |
| 21 | Никель (суммарно), мг/дм3 | 0,02 |
| 22 | Хлороформ, мг/дм3 | 0,06 |
| 23 | Кадмий (суммарно) мг/дм3 | 0,001 |
| 24 | Свинец (суммарно), мг/дм3 | 0,01 |
| 25 | Мышьяк (суммарно), мг/дм3 | 0,01 |
| 26 | Ртуть(суммарно), мг/дм3 | 0,0005 |
| 27 | Бор, мг/дм3 | 0,5 |
| **Ориентировочные допустимые уровни (ОДУ) химических веществ** |
| 28 | 1,2,3,4,5,6 – Гексахлорциклогексан (γ – изомер), мг/дм3 (ГХЦГ) | 0,004 |
| 29 | 2,4- Дихлорфеноксиэтановая кислота (2,4 –Д), мг/дм3 | 0,1 |
| **Контрольный уровень показателей радиационной безопасности воды**  |
| 30 | Удельная суммарная альфа-активность (Аб), Бк/кг (скрининговые показатели) | 0,2 |
| 31 | Удельная суммарная бета-активность (Ав), Бк/кг (скрининговые показатели) | 1,0 |
| 32 | Радон (222Rn), Бк/кг (радионуклиды) | 60 |
| **Санитарно-микробиологические показатели** |
| 33 | Общее микробное число (ОМЧ), КОЕ/ в 1 мл | Не более 50 |
| 34 | Общие (обобщенные) колиформные бактерии, КОЕ/100 см3 | Отсутствие |
| 35 | Энтерококи. КОЕ/100 см3 | Отсутствие |
| 36 | E.coli, КОЕ/100 см3 | Отсутствие |

**Ресурсоснабжающая организация:**

Начальник отдела сбыта Сивякова С. А.

**Потребитель:**